



Spett.le
Convitto Nazionale Statale
"Cicognini"
 Piazza del Collegio, 13
 59100 PRATO (PO)

Milano, 18-10-2019

Gentile personale dell'Istituto,

Alleghiamo alla presente il rinnovo del contratto di noleggio e assistenza per l'anno **2020**.

Approfittiamo dell'occasione per ringraziarVi per la fiducia accordata alla nostra azienda e per le segnalazioni ed i suggerimenti che ogni giorno ci fornite.

Grazie ad un continuo lavoro di miglioramento dei nostri prodotti e al vostro quotidiano supporto, la qualità dei nostri software è stata certificata dal **conseguimento della qualifica AGID già da marzo 2019**.

Ci teniamo quindi ad anticiparvi che, proseguendo il costante aggiornamento e sviluppo dei nostri programmi, l'anno prossimo verranno anche integrate nella *Suite Segreteria* le versioni web dei software *Personale*, *Bilancio* e *Rette*, completamente rinnovati e migliorati e disponibili, a richiesta, per chiunque li preferisca ai software locali.

Stiamo inoltre gradualmente introducendo nuove tecnologie per fornire nuove e sempre più evolute funzionalità, in particolare sui dispositivi mobili.

L'assistenza è, come sempre, a disposizione per rispondere alle Vostre domande, attraverso la posta elettronica, il nostro sito web ed i nostri operatori, focalizzati nel fornire un servizio puntuale e personale.

Vi ricordiamo che, per accettare la nostra proposta, è necessario inviare il contratto firmato

via Fax: **+39 02 700539665**

oppure

per E-mail: **amministrazione@nettunopa.it**

Per informazioni commerciali potete chiamare il numero:

Tel. +39 02 87159699

Per richieste di assistenza potete invece contattarci ai numeri:

Tel.1 +39 02 87186828

Tel.2 +39 02 87186830

Grazie,

NETTuno PA

Informatica per le Pubbliche Amministrazioni

Spett.le
Convitto Nazionale Statale
"Cicognini"
 Piazza del Collegio, 13
 59100 PRATO (PO)

Milano, 17-10-2019

OGGETTO: Contratto di Noleggio e Assistenza software per il periodo dal 01-01-2020 al 31-12-2020

i Alleghiamo il contratto relativo a quanto in oggetto. Nel caso vogliate accettarlo, attendiamo di ricevere il contratto via Fax, al numero **02 700539665**, o per email, all'indirizzo **amministrazione@nettunopa.it**, timbrato e controfirmato per accettazione.

1. Il presente contratto ha valore per il periodo sopra indicato e decade automaticamente alla scadenza senza obbligo delle parti di formulare disdetta scritta. Pertanto qualora il canone non venga riconfermato, la possibilità di utilizzo termina improrogabilmente alla scadenza, e conseguentemente i programmi si disattivano automaticamente
2. Tutti i servizi previsti saranno effettuati esclusivamente presso la ns. Sede da personale NETTuno o altro esterno scelto da quest'ultima esclusivamente negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti da NETTuno.
3. I canoni saranno fatturati su base annuale in via anticipata dalla NETTuno e dovranno essere pagati entro 30 gg. dalla data di fatturazione.
4. Messa disposizione, per tutta la durata del contratto, negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti da NETTuno, del servizio telefonico per informazioni e chiarimenti sull'uso dei programmi applicativi già forniti ed elencati nella presente offerta.
5. Ripristino dei supporti smagnetizzati e relativa ricostruzione di archivi qualora sia possibile con le normali utilities di sistema operativo, solo se effettuabili presso la sede NETTuno. Qualsiasi altro diverso intervento sugli archivi, se possibile ed accettato da NETTuno, sarà concordato e fatturato a parte.
6. PRESTAZIONI NON COMPRESSE NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA:
 - a. Qualsiasi modifica ai programmi richiesta specificamente e non rilasciata nel normale programma di aggiornamenti stabilito da NETTuno.
 - b. Interventi sugli archivi per presenza di virus o per altre cause non dipendenti dal software in assistenza.
 - c. Configurazioni stampanti, settaggio delle stampanti, caricamento dei drivers e qualsiasi intervento inerente la non corretta stampa dovuto a difetti di cui sopra o all'uso di stampanti e Hardware non appropriati o non correttamente settati.
 - d. Estrapolazione di dati e/o esportazione di "file dati" dai ns. programmi non ottenibili con le funzioni già presenti all'interno dei programmi stessi.
7. NETTuno si impegna a fornire le prestazioni di cui ai punti 4. e 5. per i programmi sottoelencati:

Innovazione Scuola (Alu. Scru. Esa. Reg. El.)	820.00		
Area Convitti Web	350.00		
Alternanza Scuola Lavoro	170.00		
Innovazione Scuola - Cloud	0.00		
Imponibile	€ 1340.00		
Totale (compresa IVA 22%)	€ 1634.80		

8. NETTuno declina inoltre ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi ad esso derivanti dalla presente convenzione nei seguenti casi:
 - a. Utilizzo da parte dell'utente di sistemi operativi diversi da: Windows 7 - Windows 8 - Windows 10.
 - b. Malfunzionamento dei programmi da incuria, colpa o dolo personale del Cliente, dalla mancata installazione degli aggiornamenti forniti da NETTuno, dai suoi tentativi di effettuare modifiche specie con interventi diretti sul database.
 - c. Il servizio da parte di NETTuno diventi temporaneamente o definitivamente impossibile per cause di forza maggiore come ad esempio incendi, inondazioni, epidemie, o cause esterne quali nuovi sistemi informatici centralizzati che impediscano a NETTuno la prosecuzione della sua attività. In ogni caso di risoluzione anticipata del contratto per qualsiasi dei motivi sopra elencati NETTuno avrà comunque diritto al pagamento dell'intero canone dovuto sino alla scadenza del contratto.
9. In nessun caso NETTuno potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni diretti o indiretti che dovessero derivare dall'uso o dal mancato uso del Sistema Software in dipendenza del servizio di assistenza o per qualsivoglia presunta od effettiva carenza od errori dei programmi, anche se espressamente segnalati dall'utente.
10. NETTuno potrà sostituire in parte o in toto i programmi oggetto del presente contratto con altri, di altra ditta, di similari prestazioni e potrà demandare comunque ad altra Ditta tutte le prestazioni del presente contratto.
11. Decorrenza operativa dell'assistenza dopo l'avvenuto pagamento del relativo importo.
12. Per ogni eventuale controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Milano.
13. Nessun'altra prestazione, oltre quelle espressamente previste nella presente convenzione, viene assunta da NETTuno.
14. Sono riconosciuti i diritti di cui al D.Lgs. 196/2013 - Codice in materia di protezione dei dati personali. L'utente presta il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati in conformità a quanto previsto nel documento dedicato, di cui è possibile prendere visione all'indirizzo www.nettunopa.it/informativa_privacy.pdf.

Rimaniamo a completa disposizione, in attesa di un Suo gentile riscontro.

Cordiali Saluti,

PER ACCETTAZIONE
Il Cliente (Timbro e Firma)

NETTuno s.r.l.

Via Pietro da Bescapè, 3-Tel. 347.0878778

20125 MILANO

Partita I.V.A. N. 05600060965

Spett.le
Convitto Nazionale Statale
"Cicognini"
 Piazza del Collegio, 13
 59100 PRATO (PO)

Milano, 17-10-2019

OGGETTO: Contratto di Noleggio e Assistenza software per il periodo dal 01-01-2020 al 31-12-2020

i Alleghiamo il contratto relativo a quanto in oggetto. Nel caso vogliate accettarlo, attendiamo di ricevere il contratto via Fax, al numero **02 700539665**, o per email, all'indirizzo **amministrazione@nettunopa.it**, timbrato e controfirmato per accettazione.

1. Il presente contratto ha valore per il periodo sopra indicato e decade automaticamente alla scadenza senza obbligo delle parti di formulare disdetta scritta. Pertanto qualora il canone non venga riconfermato, la possibilità di utilizzo termina improrogabilmente alla scadenza, e conseguentemente i programmi si disattivano automaticamente
2. Tutti i servizi previsti saranno effettuati esclusivamente presso la ns. Sede da personale NETTuno o altro esterno scelto da quest'ultima esclusivamente negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti da NETTuno.
3. I canoni saranno fatturati su base annuale in via anticipata dalla NETTuno e dovranno essere pagati entro 30 gg. dalla data di fatturazione.
4. Messa disposizione, per tutta la durata del contratto, negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti da NETTuno, del servizio telefonico per informazioni e chiarimenti sull'uso dei programmi applicativi già forniti ed elencati nella presente offerta.
5. Ripristino dei supporti smagnetizzati e relativa ricostruzione di archivi qualora sia possibile con le normali utilities di sistema operativo, solo se effettuabili presso la sede NETTuno. Qualsiasi altro diverso intervento sugli archivi, se possibile ed accettato da NETTuno, sarà concordato e fatturato a parte.
6. PRESTAZIONI NON COMPRESSE NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA:
 - a. Qualsiasi modifica ai programmi richiesta specificamente e non rilasciata nel normale programma di aggiornamenti stabilito da NETTuno.
 - b. Interventi sugli archivi per presenza di virus o per altre cause non dipendenti dal software in assistenza.
 - c. Configurazioni stampanti, settaggio delle stampanti, caricamento dei drivers e qualsiasi intervento inerente la non corretta stampa dovuto a difetti di cui sopra o all'uso di stampanti e Hardware non appropriati o non correttamente settati.
 - d. Estrapolazione di dati e/o esportazione di "file dati" dai ns. programmi non ottenibili con le funzioni già presenti all'interno dei programmi stessi.
7. NETTuno si impegna a fornire le prestazioni di cui ai punti 4. e 5. per i programmi sottoelencati:

Magazzino Convitti	1051.00		
Inventario Convitti	103.00		
Imponibile	€ 1154.00		
Totale (compresa IVA 22%)	€ 1407.88		

8. NETTuno declina inoltre ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi ad esso derivanti dalla presente convenzione nei seguenti casi:
 - a. Utilizzo da parte dell'utente di sistemi operativi diversi da: Windows 7 - Windows 8 - Windows 10.
 - b. Malfunzionamento dei programmi da incuria, colpa o dolo personale del Cliente, dalla mancata installazione degli aggiornamenti forniti da NETTuno, dai suoi tentativi di effettuare modifiche specie con interventi diretti sul database.
 - c. Il servizio da parte di NETTuno diventi temporaneamente o definitivamente impossibile per cause di forza maggiore come ad esempio incendi, inondazioni, epidemie, o cause esterne quali nuovi sistemi informatici centralizzati che impediscano a NETTuno la prosecuzione della sua attività. In ogni caso di risoluzione anticipata del contratto per qualsiasi dei motivi sopra elencati NETTuno avrà comunque diritto al pagamento dell'intero canone dovuto sino alla scadenza del contratto.
9. In nessun caso NETTuno potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni diretti o indiretti che dovessero derivare dall'uso o dal mancato uso del Sistema Software in dipendenza del servizio di assistenza o per qualsivoglia presunta od effettiva carenza od errori dei programmi, anche se espressamente segnalati dall'utente.
10. NETTuno potrà sostituire in parte o in toto i programmi oggetto del presente contratto con altri, di altra ditta, di similari prestazioni e potrà demandare comunque ad altra Ditta tutte le prestazioni del presente contratto.
11. Decorrenza operativa dell'assistenza dopo l'avvenuto pagamento del relativo importo.
12. Per ogni eventuale controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Milano.
13. Nessun'altra prestazione, oltre quelle espressamente previste nella presente convenzione, viene assunta da NETTuno.
14. Sono riconosciuti i diritti di cui al D.Lgs. 196/2013 - Codice in materia di protezione dei dati personali. L'utente presta il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati in conformità a quanto previsto nel documento dedicato, di cui è possibile prendere visione all'indirizzo www.nettunopa.it/informativa_privacy.pdf.

Rimaniamo a completa disposizione, in attesa di un Suo gentile riscontro.

Cordiali Saluti,

PER ACCETTAZIONE
 Il Cliente (Timbro e Firma)

NETTuno s.r.l.

Via Pietro da Bescapè, 3-Tel. 347.0878778

20125 MILANO

Partita I.V.A. N. 05600060965

Spett.le
Convitto Nazionale Statale
"Cicognini"
 Piazza del Collegio, 13
 59100 PRATO (PO)

Milano, 17-10-2019

OGGETTO: Contratto di Noleggio e Assistenza software per il periodo dal 01-01-2020 al 31-12-2020

i Alleghiamo il contratto relativo a quanto in oggetto. Nel caso vogliate accettarlo, attendiamo di ricevere il contratto via Fax, al numero **02 700539665**, o per email, all'indirizzo **amministrazione@nettunopa.it**, timbrato e controfirmato per accettazione.

1. Il presente contratto ha valore per il periodo sopra indicato e decade automaticamente alla scadenza senza obbligo delle parti di formulare disdetta scritta. Pertanto qualora il canone non venga riconfermato, la possibilità di utilizzo termina improrogabilmente alla scadenza, e conseguentemente i programmi si disattivano automaticamente
2. Tutti i servizi previsti saranno effettuati esclusivamente presso la ns. Sede da personale NETTuno o altro esterno scelto da quest'ultima esclusivamente negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti da NETTuno.
3. I canoni saranno fatturati su base annuale in via anticipata dalla NETTuno e dovranno essere pagati entro 30 gg. dalla data di fatturazione.
4. Messa disposizione, per tutta la durata del contratto, negli orari di assistenza e nei giorni stabiliti da NETTuno, del servizio telefonico per informazioni e chiarimenti sull'uso dei programmi applicativi già forniti ed elencati nella presente offerta.
5. Ripristino dei supporti smagnetizzati e relativa ricostruzione di archivi qualora sia possibile con le normali utilities di sistema operativo, solo se effettuabili presso la sede NETTuno. Qualsiasi altro diverso intervento sugli archivi, se possibile ed accettato da NETTuno, sarà concordato e fatturato a parte.
6. PRESTAZIONI NON COMPRESSE NEL CONTRATTO DI ASSISTENZA:
 - a. Qualsiasi modifica ai programmi richiesta specificamente e non rilasciata nel normale programma di aggiornamenti stabilito da NETTuno.
 - b. Interventi sugli archivi per presenza di virus o per altre cause non dipendenti dal software in assistenza.
 - c. Configurazioni stampanti, settaggio delle stampanti, caricamento dei drivers e qualsiasi intervento inerente la non corretta stampa dovuto a difetti di cui sopra o all'uso di stampanti e Hardware non appropriati o non correttamente settati.
 - d. Estrapolazione di dati e/o esportazione di "file dati" dai ns. programmi non ottenibili con le funzioni già presenti all'interno dei programmi stessi.
7. NETTuno si impegna a fornire le prestazioni di cui ai punti 4. e 5. per i programmi sottoelencati:

Finanziaria Rette Convitti	1051.00		
Segreteria AFXIDM	1118.00		
Imponibile	€ 2169.00		
Totale (compresa IVA 22%)	€ 2646.18		

8. NETTuno declina inoltre ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi ad esso derivanti dalla presente convenzione nei seguenti casi:
 - a. Utilizzo da parte dell'utente di sistemi operativi diversi da: Windows 7 - Windows 8 - Windows 10.
 - b. Malfunzionamento dei programmi da incuria, colpa o dolo personale del Cliente, dalla mancata installazione degli aggiornamenti forniti da NETTuno, dai suoi tentativi di effettuare modifiche specie con interventi diretti sul database.
 - c. Il servizio da parte di NETTuno diventi temporaneamente o definitivamente impossibile per cause di forza maggiore come ad esempio incendi, inondazioni, epidemie, o cause esterne quali nuovi sistemi informatici centralizzati che impediscano a NETTuno la prosecuzione della sua attività. In ogni caso di risoluzione anticipata del contratto per qualsiasi dei motivi sopra elencati NETTuno avrà comunque diritto al pagamento dell'intero canone dovuto sino alla scadenza del contratto.
9. In nessun caso NETTuno potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni diretti o indiretti che dovessero derivare dall'uso o dal mancato uso del Sistema Software in dipendenza del servizio di assistenza o per qualsivoglia presunta od effettiva carenza od errori dei programmi, anche se espressamente segnalati dall'utente.
10. NETTuno potrà sostituire in parte o in toto i programmi oggetto del presente contratto con altri, di altra ditta, di similari prestazioni e potrà demandare comunque ad altra Ditta tutte le prestazioni del presente contratto.
11. Decorrenza operativa dell'assistenza dopo l'avvenuto pagamento del relativo importo.
12. Per ogni eventuale controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Milano.
13. Nessun'altra prestazione, oltre quelle espressamente previste nella presente convenzione, viene assunta da NETTuno.
14. Sono riconosciuti i diritti di cui al D.Lgs. 196/2013 - Codice in materia di protezione dei dati personali. L'utente presta il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati in conformità a quanto previsto nel documento dedicato, di cui è possibile prendere visione all'indirizzo www.nettunopa.it/informativa_privacy.pdf.

Rimaniamo a completa disposizione, in attesa di un Suo gentile riscontro.

Cordiali Saluti,

PER ACCETTAZIONE
 Il Cliente (Timbro e Firma)

NETTuno s.r.l.

Via Pietro da Bescapè, 3-Tel. 347.0878778

20125 MILANO

Partita I.V.A. N. 05600060965